

はじめにお読み下さい

このファイルにはユーザーガイドに記載していないシステム要件、USB ドングルの取り扱いなどについて記載があります。
インストール手順については、「[QR Evidencer ユーザーガイド \(PDF\)](#)」を参照して下さい。

ソフトウェア使用許諾契約書について

本ソフトウェアの使用にあたり、「ソフトウェア使用許諾契約書.pdf」を必ずご一読下さい。
QR Evidencer をご使用になられた時点で本契約書の諸条件を承諾したものととなります。

QR Evidencer ver 2.0.0 (6) 以降 システム要件

Mac

OS	macOS 11 以降 ～ macOS 15 Sequoia
----	--------------------------------

Windows

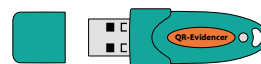
OS	Windows11
----	-----------

共通システム要件

画面表示	横 1024 × 縦 768 以上を推奨
対応ファイル形式	PDF
動作環境	64bit アプリケーション
ライセンスキー (USB ドングル)	USB 1.1/2.0 をサポート

ライセンスキー (USBドングル) について

ライセンスキーとしてUSB ドングルを利用しております。USB ドングルが装着されていることを検出できない場合、ソフトウェアは起動しません。本ドングルは「QR Evidencer」専用にカスタマイズされた、ドライバインストール不要の「ドライバレスUSB ドングル」です。



認証用USBドングル

※ USB ドングル装着後、認識するまでに時間がかかる場合があります。

また、USB ドングルは静電気に弱いという性質がございます。抜き差しの際はご注意ください。

●ドングルの初期不良に関しまして

購入時のUSB ドングルの初期不良に関しましては、無償にてUSB ドングルの交換をさせていただきます。
カスタマーサポート宛にご連絡下さい。

・ドングル送り先

〒103-0023 東京都中央区日本橋本町2-3-4 江戸ビル3F
エコーインテック株式会社 カスタマーサポート 宛
電話 03-3231-7571

●ドングルの保証に関しまして

ドングルは、ご購入日から1年以内の不具合については無料保証サービスをご提供しております。
詳細はカスタマーサポートまでお問い合わせください。

●ドングルの紛失に関しまして

USB ドングルを紛失した場合は「保守及び使用料」を再度お支払いいただき、QR Evidencerを1ライセンス
新たにご購入いただくことになります。

●ライセンスの更新について

QR Evidencer のUSB ドングルは使用期限が1年間です。ライセンスの更新をご希望の場合は、下記カスタマーサポートまでご連絡ください。

※USB ドングルの有効期限は [ヘルプ] メニュー → [バージョン情報] で確認できます。

カスタマーサポート

メールでのお問い合わせ con-seisaku@echointec.com

お電話でのお問い合わせ TEL：03-3231-7571

(対応時間：9:30～17:30／土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く)